



11. august 2009

Assens er blevet den gode vært

Som et af de første steder i landet har Assens på Vestfyn opbygget en ny decentral turistinformation. Kommunens gæster hilses velkommen fra alle indfaldsveje - og der skæves til modellen i turistbranchen

De fleste har oplevet den pludselige frustration eller ligefrem rådvildhed, der kan melde sig, når man under fremmede himmelstrøg ikke kan få lige nøjagtig den information, man har brug for. Hotel- eller campingværtene forstår ikke dit sprog og kender slet ikke den seværdighed, du leder efter.

I Assens oplever turister – i den første sæson med en ny decentral turistinformation – at der tages hånd om dem, dér hvor de står. Fem certificerede turistinformationer på udvalgte nøglepunkter er i dag i stand til at yde vestfynske turister noget nær optimal service.

- Vi er meget begejstrede for, at vi i dag kan hjælpe og guide vores gæster, når de kommer til os. Om det er en cykelrute, en turistattraktion på den anden side af øen eller et kunstmuseum, så kan vi give kompetente svar, fortæller Lone Knudsen, der sammen med sin mand driver Assens City Camping. Samme oplevelse står man med i den nordlige del af kommunen, få meter fra motorvejen.

- På Vissenbjerg Storkro er vi hoveddøren for et utal af bilister, som hopper af motorvejen mod Vestfyn. For os er det en stor glæde, at vi med vores bemandede turistbureau kan give vores gæster et kompetent overblik over de mange muligheder i området, siger Peter Madsen direktør på Vissenbjerg Storkro, der for kort tid siden blev autoriseret som turistbureau.

- Hvor vores turister tidligere var nødt til at tage turen til Assens eller Odense for at komme til et rigtigt turistbureau, så kan de i dag nøjes med at slå et smut forbi receptionen, mens de alligevel er gæster her på stedet, fortæller han.

Fælles fodslag

I alt har fem turistinformationer i Assens Kommune, som nogle af de første i landet, gennemført Visit Danmarks kursus om det gode værtskab. Et kursus, der har til formål at sikre et professionelt serviceniveau i de decentrale turistinformationer.

- Vi føler os i dag rigtig godt klædt på til at levere den service, som turisterne i byen efterspørger. Vi har lært en masse om, hvordan vi bedst muligt opfylder turistens aktuelle behov, siger Mona Andersen, hotelchef på Marcussens Hotel i Assens. Hun tilføjer:

- Derudover har det været en stor styrke for Assens kommune som helhed, at flere aktører indenfor turistområdet i dag har fælles fodslag og en fælles bevidsthed om, hvordan vi fremstår som gode værter.

Helt på linje med det synspunkt er Erik Uglvig, indehaver af Sandager Næs Camping. Han betoner dog, at det ikke har været gratis at opnå autorisation som turistinfo.

- Vi har selv investeret både tid og penge i at få et skilt med et rødt "I" ved vores indgang, siger campingchefen, som dog er helt sikker på, at pengene er givet godt ud.

- Vi har jo altid været vant til at betjene turister. Men nu er det blevet sat ind i nogle gode rammer. Vi råder over alverdens tænkelige materialer. Sammen med de øvrige turistaktører i Assens ved vi, hvordan vi yder den bedst mulige service, og derudover kan vores gæster kvit og frit selv hente oplysninger på de opstillede computere, fortæller Erik Uglvig.

Turisterne med på ideen

I Udviklingsrådet, der har været tovholdere i hele processen, er man tilfredse med, at den nye lokalt forankrede turistmodel, har fået vind i sejlene.

- Vi er i gang med at gøre os de første spæde erfaringer med den nye turismestrategi. Set i det lys er det meget positivt, at turisterne har taget så godt imod den nye decentrale struktur, siger Inge Dahl, direktør i Udviklingsrådet. Hun mener ganske enkelt, at det er lykkedes Assens at komme den moderne turist i møde.

- Vi oplever, at der i turistbranchen i Danmark skæves til den model, som vi har opbygget i Assens. Vi tror på, at vi har skabt en struktur, der er tidssvarende, fordi folk i dag er vant til at kunne indhente informationer dér, hvor de befinder sig – det er selve grundtanken med vores turismeindsats, fremhæver Inge Dahl.

For yderligere oplysninger kontakt:

Inge Dahl, direktør i Udviklingsrådet, id@udviklingsraadet.dk, tlf.20271760, Tobaksgården 7, 5610 Assens.

Hovedtlf.nr. 64712031.