

Assens den 1. februar 2008

Velkommen til Meeting Place – og til en turismeservice der går på 2 ben!

Fredag den 1. februar slår vi dørene op til en anderledes og spændende turismeservice i Assens.

Turisterhvervet, Udviklingsrådet og Tobaksgaarden er gået sammen om en anderledes og spændende café – et krydspunkt hvor borgere og turister, kulturfolk og erhvervsfolk, foreningsliv og erhvervsliv mødes. Et levende sted! Vi kalder det Meeting Place!

Vi udvikler det nuværende, traditionelle "turistbureau" i Assens til et nyt koncept for fremtidens turismeservice i form af bl.a. et Meeting Place, som vi tester i 2008.

Vi tror på, at kvaliteten ligger i den oplevelse, vi giver turisten: Oplevelsen på campingpladsen, på attraktionen, på havnen, i butikkerne – og den ekstra dimension det giver, ikke at blive betragtet som turist – men som en gæst, der bydes velkommen, der får mulighed for at mødes med det liv, der er her. Mennesker rejser for at møde nye egne, nye mennesker, nye kulturer etc.

Derfra udspringer idéen om et åbent, afslappet miljø – for borgere og gæster – der indbyder til at læse avisen, søge information – og blive siddende over kaffen, kagen eller andet "let". Et sted, hvor mennesker mødes, med en åbningstid fra kl. 10 – 22 syv dage om ugen.

Udover biograf, koncertsal, teater, udstillinger og en café med personale, vil Tobaksgården også rumme Meeting Place med

- Tag-selv informationsstandere – hylder med information om Assens, Fyn og resten af Danmark
- PC'ere med opdatering af den nyetablerede www.visitassens.dk
- Minicards – det første sted udenfor København og Amsterdam
- Dagens aviser, danske men også en engelsk, tysk og hollandsk på "pegepind" til fri afbenyttelse
- Fri trådløs adgang til internettet
- Billetsalg til Fynsbilletten, Tobaksgårdens koncerter og biografen

Udviklingsrådets rolle overgår fra at udlevere "brochurer over disken" til at være "koncept- og kompetenceudvikler" for hele erhvervet og bibliotekerne. Vi vil dermed supportere erhvervet, så det kan servicere gæsterne med fuld support herfra.

Opgaven bliver at sørge for at gæsten kan finde den information der søges, ved at relevant informationsmateriale er tilgængeligt, at der kan søges information på en opdateret hjemmeside, at udvikle hjemmesiden og det trykte materiale i samarbejde med erhvervet, udvikle uddannelses tilbud til de frontmedarbejdere, der servicerer turister og gæster på overnatningssteder, attraktioner og om lidt også gerne bibliotekerne.

Vi udvikler sammen med Visit Denmark et målrettet værtskabskursus, som vi tilbyder attraktioner og biblioteker.

Vi inviterer til et fælles kick-off ved sæsonstart i Meeting Place og inviterer værterne på en guidet bustur rundt til attraktionerne i hele kommunen.

Vi vil understøtte turisterhvervet i deres forretningsudvikling.

Vi glæder os til samarbejdet med jer alle.

Venlig hilsen
UDVIKLINGSRÅDET

Inge Dahl
Direktør, MBA

Tlf. +45 20271760
Mail id@udviklingsraadet.dk

Aktivitets- og tidsplan:

1. januar 2008: Ny visitassens.dk hjemmeside introduceres på dansk
- Et søge- og informationsredskab for turisten
 - Software bliver tilgængelig for turismeerhvervet
 - Hjemmesiden oversættes til engelsk/tysk i løbet af januar/februar 2008
1. februar 2008: Lukning af det nuværende bureau
1. februar 2008: Åbning af Ny café og Meeting Place
1. februar 2008: MiniCards – visitkort over områdets attraktioner, overnatningssteder, blå og grønne oplevelsesmuligheder
- Tilgængeliggør perlerækken af oplevelsesmuligheder for turisten
 - Smart, let tilgængelig og ikke-pladskrævende servicemulighed for overnatningssteder, attraktioner, biblioteker m.v.
- Marts-April 2008: Kick-off dag på "Meeting Place" for turisterhverv, handelsliv, biblioteker og personale
- April 2008: Kompetenceudvikling. Værtshabskursus tilbydes turisterhvervets frontpersonale, bibliotekspersonale og andre aktører
- April 2008: Kompetenceudvikling ved bustur til "Kommunens perlerække" for turisterhvervets frontpersonale, bibliotekspersonale og andre aktører
- Maj 2008: Ønske: Bibliotekerne i Kommunen udbyder materiale, har info via hjemmesiden m.v. Besluttet endeligt af biblioteksområdet i marts 08
- Sommeren 2008: Konceptet testes, analyseres, justeres
- Efterår 2008: Plan for fortsat udvikling af konceptet udarbejdes med udgangspunkt i sæsonens erfaringer
- Fra vores egen verden:**
- Ultimo januar 2008: Udviklingsrådets medarbejdere flytter lokaler fra 1. sal til det nuværende turistbureau samt bagvedliggende møderum.

Hvad så med?

B&B

- Turister mm. som er interesseret i bed and breakfast som overnatningsform kan finde informationer om værterne på www.visitassens.dk og www.visitdenmark. Desuden kan turisten hente bed and breakfast kataloget samt værternes individuelle brochurer i Meeting Place.

Sommerhuse

- Sommerhusene kan bookes over telefon samt nettet. Nøgleudleveringen sker i Tobaksgaardens cafe. Der er lavet en samarbejdsaftale med de nye forpagtere. Caféen er åben hver dag fra kl. 10.00 – 22.00. Sommerhuslejerne kan herved hente nøglen i et bredt tidsrum.

Fynsbilletten

- Fynsbilletten overgår til forpagterne af cafeen. Der kan derfor stadig købes koncert billetter i Tobaksgaarden.

Fisketegn

- Det lovpligtige fisketegn kan købes over nettet, der er lavet link hertil på www.visitassens.dk.

Campingpas

- Campingpas kan rekvireres over nettet, der forefindes link på www.visitassens.dk under **overnatning** til videre information.

Gavekort fra Assens handelsstandsforening

- Salget/indløsning af gavekort til handelsstandsforeningen flyttes til Fionia Bank.

Minicards

Turisterhvervets deltagere:

- Assens City Camping / Camping Willemoes
- Danmarks Fugle Zoo / Frydenlund Fuglepark
- Sinatur Gl. Avernæs
- Sandager Næs Camping
- Staudehaven
- Terrariet i Vissenbjerg
- Strøjer Samlingen
- Vissenbjerg Storkro

Gratis glæder:

- Vissenbjerg Bakker
 - Baagø
 - Frøbjerg Bavnehøj
 - Helnæs
 - Thorø
 - Jordløse Bakker
 - Kogehuset
 - Sønderby Klint
 - Bobakkerne
-
- Tourist info / Meeting Place

Vi tager imod flere bestillinger fra attraktioner der vil være med.